



Anfitriones Turísticos Registrados

#ATR 2023



La **Municipalidad de Córdoba** presenta una nueva edición de este ciclo de capacitaciones destinado a vecinos y vecinas, orientado a mejorar la experiencia de los turistas en nuestra ciudad.

Córdoba Capital es actualmente la segunda ciudad en afluencia de turistas, en la modalidad de turismo urbano del país, recibiendo turistas todo el año, sin marcada estacionalidad, ya que posee variedad de oferta y opciones para disfrutarla.

Tal como se viene realizando consecutivamente desde el año 2020, la ciudad prepara a sus ciudadanos, como "Anfitriones", a recibir a los visitantes, de la mejor manera. Para ello el programa Anfitriones Turísticos Registrados Edición 2023 #atr2023, contribuye a seguir capacitando a los habitantes de la Ciudad; a fin de informarlos y desarrollar en ellos la vocación turística propia de los que formamos parte de esta actividad.

Pretendemos que todos los turistas se sientan bienvenidos y correctamente asistidos, desarrollando en los que cursan actitudes positivas en relación a la atención, colaborando en resaltar las principales características que diferencian a nuestro destino.

Fomentando así mismo, que los ciudadanos disfruten de los atractivos que posee la ciudad,

porque no hay mejor manera que conocer para informar, para apropiarse y legitimar nuestro patrimonio, siendo ellos mismos los que difunden y promocionan su lugar.

El programa **ATR Anfitriones Turísticos Registrados** tiene como meta encender el espíritu "Anfitrión", proponemos informar, sensibilizar y concientizar sobre el Destino turístico Ciudad de Córdoba, reconociendo los recursos tangibles e intangibles que nos diferencian y nos hacen únicos como Destino. Contribuyendo así a fortalecer a través del rol anfitrión, la calidad del destino, reconociendo a todos los integrantes de la cadena de valor turístico como dentro de un ecosistema turístico en el cual todos formamos parte.

Para ser Anfitrión Turístico Registrado deberán completar todos los cursos y así recibirás tu credencial ATR y podrás participar de las diferentes actividades que realizamos en nuestras direcciones. Si decidís realizar solo alguno de todos los cursos tendrás también tu certificado del curso realizado.

La Edición #atr2023, tendrá como contenidos 5 (cinco) + 1 (uno) cursos, que a continuación se detallan:

- 1) Colecciona Momentos Memorables en la Ciudad de Córdoba. Parte 1
- 2) Colecciona Momentos Memorables en la Ciudad de Córdoba. Parte 2
- 3) Destino Turístico Ciudad de Córdoba.

- 4) Córdoba Ciudad Diversa e Inclusiva.
- 5) Se "picante" en otro idioma.
Si ya sos anfitrión y quieres conocer los nuevos productos turísticos que promocionamos de nuestra ciudad, te invitamos a realizar el curso 6:
- 6) Colecciones Turísticas de la Ciudad de Córdoba

DESTINATARIOS

Toda persona que desee realizar actividades de capacitación y formación, pero además toda persona que desee conocer sobre SU Ciudad; la Ciudad de CÓRDOBA; conocer un poquito más de los importantísimos recursos Patrimoniales que poseemos y que nos hacen distintos a otras Ciudades, como así también todas aquellas características culturales que a un cordobés lo hacen INOLVIDABLE...

Si quieres conocer más y ser un cordobés posta... hace nuestros cursos!!! se picante!!!.. se ATR!!!

CUPO ILIMITADO

Los grupos tendrán un cupo ilimitado.

COSTO DEL CURSO

Totalmente gratuito

METODOLOGÍA – MODALIDAD

La capacitación es totalmente online, autogestionada.

Quiere decir que podrás hacerlo en cualquier día y horario, si posees un celular, computadora, Tablet.

Está compuesta por un video introductorio de presentación y tres módulos compuestos por videos, audios y documentos de lectura en formato pdf., los cuales estarán en el aula abierta en la Plataforma de INFOSSEP, cuando ingreses en Vecino Digital (VEDI, ver video explicativo).

Es esencial que los alumnos ingresen y se familiaricen con la Plataforma Virtual para la apre-

hensión del contenido, en ella encontrarán:

- Material de estudio obligatorio (Videos, audios, pdf sobre el tema)
- Material complementario
- Foros
- Noticias
- Anuncios
- Mail interno
- Chat

Condiciones de aprobación: 70% de respuestas correctas del cuestionario final de 10 preguntas en relación al contenido obligatorio de cada uno de los cursos.

Día de inicio de cursado: Lunes 16 de Octubre hasta 30 de noviembre de 2023

CERTIFICACIÓN

Se extenderá un certificado emitido por el INFOSSEP, automáticamente cuando realice el autodiagnóstico que consiste en un cuestionario de 10 preguntas.

El certificado acredita la realización y aprobación del curso a todos los participantes que hayan cumplido con las actividades exigidas.

Una vez finalizado todos los cursos se le otorgará un sello con matrícula de Anfitrión turístico Registrado ATR a las empresas que tengan más de un 50% de personas aprobadas.

REQUISITOS TÉCNICOS

- Disponer de una PC, TABLET O MÓVIL con acceso a Internet y una casilla de correo electrónico.
- Los dispositivos móviles deben disponer de un navegador para internet. Pueden ser: I. Explorer, Firefox, Chrome o Safari.
- Disponer de Acrobat Reader, software necesario para visualizar los archivos pdf. Puede obtener el programa en forma gratuita descargándolo de: <http://get.adobe.com/es/reader/>

ORGANIZACIÓN

Fecha de inicio del curso: lunes 16 de Octubre de 2023

Fecha de finalización: 30 de noviembre de 2023.

Días y horarios: según disponibilidad del cursante.

Plataforma: INFOSEEP

Duración: 6 hs.

Frecuencia: según disponibilidad del cursante.

Duración de cada clase: 2 hs

CONTENIDOS DE CURSOS

1) COLECCIONA MOMENTOS DE CÓRDOBA CIUDAD. PARTE 1

Cantidad de módulos: 3

Video general de la ciudad

Video introductorio de supermanzanas

Módulo 1: Supermanzanas

- Supermanzanas Centro Histórico
- Supermanzanas Joven del Buen Pastor
- Supermanzana De la Intendencia
- Supermanzana Mercado

Material: pdf, videos y podcast

Módulo 2: Córdoba desde sus orígenes

- Córdoba Colonial. Datos sobre la fundación. Recursos que integran la Supermanzana.
- Córdoba de las Campanas. Recursos que integran la Córdoba de las Campanas. Circuito Interreligioso.
- Córdoba la Docta. Evolución de la educación en Córdoba Patrimonio de la Humanidad. Uni-

versidad Nacional de Córdoba.

Material: pdf, videos, podcast.

Módulo 3: Córdoba evoluciona

- Córdoba Cultural: Datos Generales sobre recursos culturales, espectáculos de la Ciudad de Córdoba. Museos de relevancia de la Ciudad.
- Córdoba Revolucionaria. Datos Generales sobre las revoluciones realizadas en Córdoba.
- Córdoba Industrial. Datos Generales sobre la Córdoba industrial.

Material complementario: pdf.

2) COLECCIONA MOMENTOS MEMORABLES EN LA CIUDAD DE CÓRDOBA. PARTE 2.

Cantidad de módulos: 3

Módulo 1: Popurrí Cordobés

Patrimonio Cultural: definición y tipos.

Patrimonio Cultural Intangible

- Córdoba de Humor y tonada
- Córdoba de Mitos, misterios y leyendas
- Córdoba de Danzas, y ritmos distintivos: cuarteto, folclore y tango

Gastronomía

- La Gastronomía local y su relación con el turismo: Turismo Gastronómico. Historia del Turismo Gastronómico.
- Historia y evolución de la gastronomía cordobesa.
- Sabores de Ciudad de Córdoba
- Áreas gastronómicas de la Ciudad de Córdoba.



Material complementario en pdf

Módulo 2: La Naturaleza en la Ciudad

Patrimonio Natural: definición

- Córdoba y sus espacios naturales
- Córdoba y sus cursos de agua

Módulo 3: Córdoba de los Barrios Pueblos

Barrios Tradicionales de Córdoba

- Barrio Centro
- Barrio Pueblo Alberdi y Alto Alberdi
- Barrio Pueblo Güemes
- Barrio Pueblo Nueva Córdoba
- Barrio Pueblo Gral. Paz
- Barrio Pueblo Alta Córdoba
- Barrio Pueblo San Vicente
- Barrio Cerro de Las Rosas
- Barrio Pueblos del Sur: Barrio Jardín. Barrio Villa El Libertador

Material complementario en pdf

3) DESTINO TURÍSTICO CIUDAD DE CÓRDOBA

Cantidad de módulos: 3

Módulo 1: La Administración Pública en Turismo

- Nuevas Políticas del Municipio (Ods).
- Visión y misión del destino.
- Servicios que brindan las direcciones General y de Promoción de Turismo de la Ciudad.

Módulo 2: Conceptos básicos para entender el Turismo

- Definición de Turismo. Tipos de Destinos Turísticos Urbanos.
- Destinos Turístico
- Cadena de Valor Turístico. Importancia para el destino.
- Anfitrión turístico
- La gestión de datos y de información estratégica.
- El turismo en la Ciudad de Córdoba. Perfil del turista que nos visita.
- La importancia del turismo en la economía de

los destinos.

Material complementario: pdf

Módulo 3: Seguridad Turística y Sustentabilidad socio ambiental.

- Turismo responsable. Buenas prácticas de destinos seguros. Recomendaciones de seguridad.
- Sostenibilidad en los destinos turísticos.
- Sustentabilidad ambiental y turismo.

Material complementario: pdf

4) CÓRDOBA CIUDAD DIVERSA E INCLUSIVA

Módulo 1: Accesibilidad

- Accesibilidad
- Accesibilidad Universal en destinos turísticos: caso Córdoba Ciudad.

Material complementario: pdf.

Módulo 2: Innovación Turística en Córdoba Ciudad.

- Acercamiento a un destino turístico inteligente.

Material Complementario: pdf.

Módulo 3: Diversidad y Género. Turismo LGTB+Q

- Diversidad sexual
- Orientación sexual
- Identidad de género y orientación sexual
- Ley 26.743
- Ley 26.370. Ley de derecho de admisión.
- Actos discriminatorios
- Relación de la temática con el turismo: Posibilidades de mercado.

Material complementario en pdf.

5) SE "PICANTE" EN OTRO IDIOMA

Módulo 1 inglés Turístico

- Importancia del uso de la lengua inglesa en relación al turismo de la Ciudad de Córdoba
- Las Frases más usadas en Inglés Turístico

Módulo 2 Portugués Turístico

- Importancia del uso de la lengua portuguesa

en relación al turismo de la Ciudad de Córdoba
- Las Frases más usadas en Portugués Turístico

6) COLECCIONES TURÍSTICAS DE LA CIUDAD DE CÓRDOBA

- Bares y Cafés Notables
- Córdoba Capital y los Bodegones
- Córdoba By night- edición Güemes
- Mujeres destacadas: "Unidas por el coraje y la soledad"
- Nuestra Memoria, Verdad y Justicia
- Restaurantes Emblemáticos
- Córdoba Misteriosa
- Slow wine
- Córdoba "a cielo abierto"
- La Noche de los Templos

ALGUNOS OBJETIVOS ESPECÍFICOS PLANTEADOS

- Informar y sensibilizar sobre los principales componentes de atracción del patrimonio tangible e intangible de la Ciudad de Córdoba.
- Reconocer los principales componentes de la Gastronomía local
- Acrecentar la percepción de Córdoba como Destino Turístico Urbano de importancia.
- Transmitir los principales conceptos sobre las nuevas políticas sobre género y diversidad.
- Brindar herramientas básicas de comunicación en otro idioma, preparándonos para la apertura de las fronteras.

PÚBLICOS A LOS QUE ESTÁ DIRIGIDO:

Gastronomía:

- Dueños de establecimientos
- Encargados
- Mozos
- Camareros
- Cocineros
- Lavacopas

Establecimientos: clasificación para utilizar al momento de hacer la ficha

Restaurantes especializados en comidas: criolla-pastas-carnes-mariscos-pescados,

mariscos- veggie -sin tacc, árabe, armenia,

- Bares y afines,
- Carros de Choripán
- Coctelería
- Confitería,
- Pastelería,
- Pizzerías,
- Cervecerías,
- Casas de té,
- Lomiterías,
- Hamburgueserías

Transporte:

- Dueños de taxis
- Dueños de remises
- Choferes de Taxis.
- Choferes de Remises.
- Telefonista de centrales.
- Choferes de Transporte público,
- Choferes de Transporte privado.
- Naranjitas.
- Abre puertas.
- Maletistas.
- Personal de alquiler de autos
- Personal de boleterías de transportes,
- Personal de la RAC

Establecimientos: clasificación para utilizar al momento de hacer la ficha

- Nombre de empresas de Taxis
- Nombre de empresas de Remises
- Nombre de empresas de transporte público
- Nombre de empresas de transporte privado
- Nombre de las empresas de alquiler de autos

Comercios:

- Dueños de comercios
- Encargados de comercios
- Empleados de comercios
- Repartidores
- Artesanos
- Agencias de Viajes
- Emprendedores.
- Personal de Ferias.

Establecimientos: clasificación para utilizar al momento de hacer la ficha

- Comercios Turísticos, Regionales
- Otros comercios, cercanos a los atractivos Turísticos y de Servicios.
- Tipo de emprendimiento.
- Grandes superficies de ventas.
- Shopping y paseos de compras.

Alojamientos:

- Dueños
- Gerentes
- Encargados
- Mucamas
- Conserjes
- Recepcionistas
- Bell boys
- Empleados en general

Establecimientos: clasificación para utilizar al momento de hacer la ficha

Hoteles: 5 estrellas, 4 estrellas, 3 estrellas, 2 estrellas, 1 estrella, no categorizados.

Hostels.

Departamentos de alquiler.

Personal de Seguridad y control

- Personal de la Policía Municipal, Tránsito, control de la vía pública
- Personal de la Policía Turística Provincial.
- Personal de Seguridad (guardias privados, porteros de edificios)

Establecimientos: clasificación para utilizar al momento de hacer la ficha

- Dirección de tránsito y Control de la vía

Pública

- Seccionales de policía de cercanía
- Empresas de seguridad

Establecimientos: clasificación para utilizar al momento de hacer la ficha

Servidores Públicos

- Funcionarios
- Becarios de turismo
- Monotributistas
- Agentes Municipales
- Servidores del Río.
- Chalecos azules

Establecimientos: clasificación para utilizar al momento de hacer la ficha

- Secretaria de la Municipalidad de Córdoba.
- Direcciones de la Municipalidad de Córdoba.
- Otras dependencias municipales.

Profesionales, estudiantes, personal de Museos y Centros Culturales, de información turística.

- Profesionales en Turismo: Guías, Técnicos, Licenciados, Mastrandos, Doctores.
- Docentes
- Informantes Turísticos
- Profesionales de otros rubros (arquitectos, museólogos, organizadores de eventos, etc.)

Establecimientos: clasificación para utilizar al momento de hacer la ficha

- Universidades de la Ciudad, UNC, UCC, Blas Pascal, Siglo XXI, Mariano Moreno, UPC.
- Museos provinciales



- Museos municipales
- Centros culturales provinciales
- Centros culturales municipales
- Dirección de general de turismo y promoción de la ciudad
- Centros de convenciones
- Feria de Artesanías Paseo de las Artes
- Feria del Parque Las Heras
- Feria Barrial (San Vicente, Arguello, Alta Córdoba, otros)

Personal de Productoras de espectáculos y eventos.

- Gerentes de productoras de espectáculos y eventos
- Actores
- Personal de salas de teatros
- Personal de cines de la ciudad
- Personal de eventos culturales
- Personal de discotecas

Establecimientos: clasificación para utilizar al momento de hacer la ficha

- Agencia
- Teatros
- Cines
- Independientes

atr Anfitriones
Turísticos
Registrados